



Formulaire de retour

Cher client,

Encore merci pour votre commande. Nous sommes navrés d'apprendre que le produit que vous avez commandé ne correspond pas pleinement à vos attentes.

Pour une prise en charge rapide de votre retour, nous vous demandons de clairement remplir ce formulaire et de le retourner avec le colis et une copie de la facture.

Nous vous informons que les produits doivent nous être retournés en parfait état et dans leur intégralité. Seuls les produits renvoyés dans leur emballage d'origine avec tous les accessoires et documents fournis n'ayant aucune trace d'utilisation seront acceptés.

Vous êtes responsable de l'envoi du retour. Conservez bien votre code Track & Trace.

Vos données personnelles

No de commande : _____

Nom : _____

Adresse : _____

Complément d'adresse : _____

Code postal : _____

Ville : _____

Pays : _____

Téléphone : _____

IBAN : _____

SWIFT/BIC : _____

Titulaire du compte : _____

Articles retournés

Nom de l'article	Numéro d'article	Quantité

Motif de retour

Démarche souhaitée

- Échange pour la référence article suivante : _____
- Remboursement
- Prendre contact avec moi au _____

VIVOL



Habraken 2327

5507TK Veldhoven

PAYS-BAS